

2022年11月24日

エネルギープラン終了のお知らせ

株式会社ヒナタオエナジー

平素より、ヒナタオエナジーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社は**エネルギープランの終了(電気・ガスの供給停止)**を決定いたしましたのでお知らせいたします。

**終了するプラン:ヒナタオプラン、新生活応援プラン、新築お祝いプラン、
地域応援プラン—FC 東京でんき**

これらのプラン終了によりご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。これらのプラン終了に伴い、2023年2月1日(水)以降順次、ヒナタオエナジーによる電気・ガスの供給を停止いたします。なお、これらのプランをご利用中のお客さまにおかれましては、大変お手数をおかけいたしますが、**2023年1月31日(火)までに、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを進めていただきますようお願い申し上げます。**

■エネルギープラン終了の背景

事業開始以降、一人ひとりのお客さまの暮らしに寄り添うエネルギーサービスをご提供するために努力を重ねてまいりましたが、昨今の国際情勢をはじめとする社会情勢の激変により、お客さまにご提供してきたサービスのスペックを維持することが難しくなったため、これらのプランを終了することとなりました。

■お客さまに行っていただくこと

2023年1月31日(火)までに、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを完了してください。なお、東京ガスへのお申し込みをご希望の場合は、お客さまの同意を得て、弊社にて代理での切り替え申し込みのお手続きをすることも可能です。切り替え申し込み方法については下記をご確認ください。

①東京ガス[※]への切り替え(弊社による代理申し込み)をご希望の方

メールにてご案内しております「エネルギープラン終了のお知らせ」に記載している手順に従って、お手続きを進めてください。

※電気は「[基本プラン](#)」にて、また、ガスは「[一般料金](#)」にてご契約のお手続きを進めさせていただきます。なお、お客さまの電気・ガスのご使用状況によっては料金が割高になる可能性もございます。料金の詳細は[東京ガスのホームページ](#)をご確認ください。

※「一般料金」以外の料金メニューへのご契約をご希望の場合は、弊社による代理申し込み後、お客さまご自身で料金メニューの変更をお願いいたします。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※弊社の料金を使用していたクレジットカードの情報は東京ガスのご契約に引き継がれません。お客さまご自身にてクレジットカードの登録をお願いいたします。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

※「エネルギープラン終了のお知らせ」は弊社送信専用アドレス(info@hintao.com)より順次送信しております。11月30日(水)までに連絡が届かない場合は弊社[マイページ](#)からお問い合わせいただきますようお願いいたします。

②他の電力・ガス会社への切り替えをご希望の方

お客さまご自身で、他の電力・ガス会社への供給契約の切り替え申し込みを行っていただき、切り替えに関する全ての手続きを完了していただくようお願いいたします。

※他の電力会社・ガス会社へ切り替える場合は、お客様番号・供給地点番号が必要となります。弊社からメールにてご案内しております「エネルギープラン終了のお知らせ」に記載しておりますので、ご確認いただき、お客さまご自身にて切り替えのお手続きをお願いいたします(お客様番号・供給地点番号は、弊社[マイページ](#)からもご確認いただくことができます)。

なお、お引越し等で2023年1月31日(火)以前に電気・ガスの使用停止をご希望される場合は弊社にご連絡ください。

■切り替え申し込みが期限内に行われなかった場合

上記お手続きを期限内に行っていただけなかった場合、2023年2月1日(水)以降順次、**ヒナタオエナジーによる電気・ガスの供給契約の解約手続きをさせていただきます**。ヒナタオエナジーとご契約解約後、いずれの電力会社・ガス会社とも新たな供給契約が締結されない状態となると、電気・ガスの供給がいずれ停止されますのでご注意ください。

※電気の供給契約については、2023年2月1日(水)以降、当社の指定する日付にて解約させていただきます。なお、解約後一定期間が経過した後、電気の供給が停止されます。また、解約後は旧一般電気事業者にて特定小売供給の申込をすることで、電気供給を受けることができます。

旧一般電気事業者：[東京電力エナジーパートナー株式会社](#)

※ガスの供給契約については、2023年2月1日(水)以降、当社の指定する日付にて解約させていただきます。なお、解約後はガスの供給が停止されます。また、解約後は、一般ガス導管事業者に最終保障供給の申込をすることで、ガス供給を受けることができます。

一般ガス導管事業者：[東京ガスネットワーク株式会社](#)

その他、解約に関するお問い合わせにつきましては、弊社[マイページ](#)よりお問い合わせいただくようお願いいたします。

お客さまにはこれまでのご愛顧に心から感謝を申し上げますと共に、ご迷惑をおかけしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。また、他の電力会社・ガス会社への切り替え申し込みのお手続きを速やかに進めていただくべく、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上